

Số: **568**/TB-NSQT

Quảng Trị, ngày **30** tháng 9 năm 2021

THÔNG BÁO

**Về tăng cường ứng dụng thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt
nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng đồng thời
thích ứng an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19**

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng nước

Thực hiện Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 5927/KH-UBND ngày 27/12/2018 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công. Theo đó yêu cầu hạn chế việc thanh toán tiền nước bằng tiền mặt đồng thời tăng cường thanh toán chuyển khoản thông qua các đơn vị thu hộ và ứng dụng thanh toán điện tử khác.

Trước diễn biến ngày càng phức tạp, khó đoán định của đại dịch Covid-19. Để tăng cường ứng dụng thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt, nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, đồng thời thích ứng an toàn trong phòng, chống dịch bệnh. Với mục đích hạn chế tối đa tiếp xúc gần trong khi thu tiền mặt, đảm bảo an toàn sức khỏe cho khách hàng và nhân viên Ghi thu, nhằm ngăn ngừa nguy cơ lây lan dịch bệnh. Kể từ kỳ hoá đơn tháng 9 năm 2021, Công ty CP nước sạch Quảng Trị sẽ hạn chế tối đa việc thu tiền nước bằng tiền mặt tại địa chỉ khách hàng. Cụ thể:

1. Hình thức thông báo tiền nước:

- Vào đầu tháng kể từ ngày 01, Công ty sẽ thông báo tiền nước bằng tin nhắn qua điện thoại di động khách hàng đã đăng ký hoặc Quý khách hàng có thể tra cứu chi tiết sản lượng, số tiền sử dụng nước của tháng trước trên website: **qtwaco.vn** (Danh mục “*Dịch vụ khách hàng/Tra cứu hóa đơn tiền nước*”).

2. Hình thức thanh toán tiền nước:

Đề nghị khách hàng tăng cường sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt theo một trong các hình thức như sau:

- Thanh toán chuyển khoản, nhờ thu qua ngân hàng hoặc các dịch vụ thu hộ;
- Đăng ký dịch vụ thanh toán tự động khấu trừ tiền nước tại các ngân hàng: **Agribank, Sacombank, Liên Việt Postbank, Vietinbank, Vietcombank, BIDV;**

- Sử dụng Internet banking trên thiết bị di động để thanh toán hóa đơn tiền nước; hoặc

- Tải và sử dụng Ví điện tử để thanh toán tiền nước từ các ứng dụng **Viettel Pay, VNPT Pay, MoMo, VN Pay, Payoo**. (*Chọn Thanh toán hóa đơn tiền nước > Chọn cấp nước/nước sạch Quảng Trị > Nhập mã khách hàng*).

3. Thời gian thanh toán trong vòng 07 ngày, kể từ ngày nhận thông báo tiền nước.

Sau khi thanh toán thành công, khách hàng tra cứu, tải và in hóa đơn điện tử tại địa chỉ website: **qtwaco.vn** (*Danh mục “Dịch vụ khách hàng/Tra cứu hóa đơn tiền nước”*).

Mọi vướng mắc hoặc có yêu cầu hướng dẫn chi tiết vui lòng liên hệ số điện thoại **Hotline: 0848 977774**

Rất mong nhận được sự quan tâm và hợp tác của Quý khách hàng.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Phường, xã; khu phố (P/h);
- HĐQT, Lãnh đạo Cty (B/c);
- Website Công ty;
- Các đơn vị trực thuộc (T/h)
- Lưu VT;



Lê Thành Ty